



ProGlove als Motor der Initiative „Sperrgut 2.0“ von DHL

BRANCHE

Post & Paket

PROGLOVE LÖSUNG

MARK 2, MARK Display

EINSATZGEBIETE

Sperrgutumschlag in Paketzentren

ZAHLEN

PROGLOVE Kunde seit

2020

In

38

Paketzentren

ERGEBNISSE

PROGLOVE Geräte im Einsatz

400

- Schnellere Prozesse
- Mehr Mobilität durch Beseitigung von Einschränkungen, die mit stationären Terminals einhergehen
- Mehr Zeit für die Bearbeitung von Paketen
- Weniger Fehler sowie weniger Stress für die Mitarbeiter und kürzere Durchlaufzeiten
- Einsparung von bis zu 4 Sekunden pro Scanvorgang

Über DHL

DHL ist eines der weltweit bedeutendsten Logistikunternehmen, das Paket- und internationale Expressdienste, Frachttransport und Lieferkettenmanagement sowie Logistiklösungen für den elektronischen Handel anbietet.

Zusammenfassung

In den Paketzentren von DHL sortieren die Mitarbeiter Pakete. Um diesen zeitaufwändigen Prozess zu erleichtern, hat DHL das Projekt "Sperrgut 2.0" entwickelt. Dessen Ziel ist es, die Werkzeuge zum Mitarbeiter zu bringen, anstatt den Mitarbeiter zum Werkzeug gehen zu lassen. So kombinierte DHL ein Smartphone für die volle Mobilität des Bedieners, eine App für die Verbindung mit dem Managementsystem, einen mobilen Drucker und die Wearable Barcode Scanner von ProGlove. Ziel war es, den Mitarbeitern die Hände freizuhalten und gleichzeitig die Ergonomie und Effizienz zu steigern.

Herausforderungen bei DHL

Die Paketzentren sind das Rückgrat des Distributionsnetzes von DHL. Das boomende E-Commerce-Geschäft führte jedoch zu einem starken Anstieg des schwankenden Gesamtsendungsvolumens des Unternehmens. DHL musste diesen Anstieg bewältigen, gleichzeitig aber mit gleichbleibend großen Bereichen in seinen Paketzentren arbeiten. Ein großer Teil der täglichen Sendungen hat unterschiedliche Größen und Formate. Diese sperrigen Sendungen müssen jedoch zu einem großen Teil manuell bearbeitet werden. Das beeinträchtigt den reibungslosen Ablauf. Dennoch erwarten die Kunden für jedes Paket eine zuverlässige Zustellzeit, eine transparente Sendungsverfolgung und einen flexibel wählbaren Zustellort.

DR. SIMON DEYMAN

Vice President Operations
Parcel Hubs Germany
Deutsche Post DHL at DH

„Mobile Scanlösungen wie die von ProGlove erhöhen die Transparenz und die Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen. In einer Branche, in der Zeit alles ist, kommt es darauf an, mehr zu versenden, Fehler zu minimieren und die Prozessqualität zu verbessern.“

Einsatzbereiche bei DHL

Sperrgutumschlag mit erhöhter Effizienz

Vor Einführung des Projekts Sperrgut 2.0 mussten die Sperrgutabfertiger jede Sendung manuell an einem Terminal bearbeiten, einen Barcode ausdrucken, ihn an der Sendung anbringen und sie dann wegtragen. Durch die Initiative wurde dieser Prozess rationalisiert. Die Mitarbeiter öffnen nun die App, registrieren den Wearable Scanner, indem sie den Barcode scannen, und registrieren dann den mobilen Drucker. Die große Verbesserung: Sie müssen nicht mehr auf die Zuführung warten. Die Mitarbeiter vor Ort sind somit flexibel und können überall dort arbeiten, wo die sperrigen Güter ankommen. Sie haben immer das benötigte Werkzeug dabei und haben jederzeit die Hände frei. Die intelligenten Handschuhe von ProGlove haben den herkömmlichen Pistolen Scanner ersetzt und sparen bis zu vier Sekunden pro Scanvorgang. Der Arbeitsschritt des Aufnehmens und Ablegens eines Pistolen Scanners fällt weg. So können die Mitarbeiter gleichzeitig Waren scannen und bearbeiten, da sie die Hände frei haben. Das geringe Gewicht und das einzigartige ergonomische Design der ProGlove-Lösung reduzieren die Belastung der Mitarbeiter und minimieren Fehler. Der Arbeitsablauf wird nicht mehr unterbrochen.

